

**Мониторинг удовлетворенности учащихся
и родителей (законных представителей) учащихся МБУДО ДДЮТ
полнотой и качеством учебного процесса
в 2025-2026 учебном году**

Результаты анкетирования учащихся

№ п/п	Вопрос	Варианты ответа	Количественные показатели		%
1.	Вопрос: «Удовлетворен (удовлетворена) ли ты качеством образования в ДДЮТ?»	«да»	1857	1950	99,4%
		«скорее да, чем нет»	93		
		«нет»			
		«затрудняюсь ответить»	11	11	0,6%
2.	Вопрос: «Удовлетворен (удовлетворена) ли ты материально- техническим обеспечением ДДЮТ?»	«да»	1824	1912	97,5%
		«скорее да, чем нет»	88		
		«нет»			
		«затрудняюсь ответить»	49	49	2,5%
3.	Вопрос: «Удовлетворен (удовлетворена) ли ты компетентностью (профессионализмом) педагога дополнительного образования, который тебя обучает?»	«да»	1920	1944	99,1%
		«скорее да, чем нет»	24		
		«нет»			
		«затрудняюсь ответить»	17	17	0,9%
4.	Вопрос: «Оцени уровень своего интереса к программе, по которой ты занимаешься в ДДЮТ?»	«всегда с удовольствием посещаю занятия»	1871	1871	95,5%
		«посещаю занятия с желанием, но иногда интерес снижается»	56	56	2,8%
		«посещаю потому, что уговаривают родители /классный руководитель»	34	34	1,7%
		«затрудняюсь ответить»			
5.	Вопрос: «Доволен (довольна) ли ты своими результатами, достижениями и успехами в объединении?»	«да»	1929	1951	99,5%
		«скорее да, чем нет»	22		
		«нет»			
		«затрудняюсь ответить»	10	10	0,5%
6.	Вопрос: «Комфортно	«да»	1922	1960	99,95%

	ли ты себя чувствуешь во время занятий в объединении (студии, клубе)?»	«скорее да, чем нет»	38		
		«нет»			
		«затрудняюсь ответить»	1	1	0,05%

Количество опрошенных учащихся – 1961 человек (дети в возрасте от 7 до 18 лет с учетом одного раза).

Качеством образования в ДДЮТ удовлетворены 99,4% учащихся (в 2024-2025 учебном году- 99, 8%).

На вопрос об удовлетворенности материально-техническим обеспечением ДДЮТ положительно ответили 97,5% опрошиваемых (в 2024-2025 учебном году- 98,05%).

Компетентностью педагогических работников ДДЮТ удовлетворены 99,1% респондентов (в 2024-2025 учебном году- 99,6%).

Уровень своего интереса к программе, по которой обучается в ДДЮТ как высокий (всегда с интересом и удовольствием посещаю занятия) оценили 95,5% опрошиваемых (в 2024-2025 учебном году- 98,5%).

Довольны своими результатами и достижениями в объединении 99,5% учащихся (в 2024-2025 учебном году- 99,5%).

Во время учебных занятий в объединении комфортно себя чувствуют 99,95% учащихся (в 2024-2025 учебном году- 99,9%).

Большинство учащихся (98,5%) удовлетворены работой МБУДО ДДЮТ, где они могут получить качественное и доступное дополнительное образование в целях удовлетворения индивидуальных образовательных потребностей, формирования и развития личности, адаптации к жизни в обществе, организации свободного времени и укрепления здоровья, а также профессиональной ориентации.

Результаты анкетирования родителей (законных представителей) учащихся

№ п/п	Вопрос	Варианты ответа	Количественные показатели		%
1.	«Удовлетворены ли Вы качеством образования в ДДЮТ?»	«да»	4220	4522	98,3%
		«скорее да, чем нет»	302		
		«нет»			
		«затрудняюсь ответить»	78	78	1,7%
2.	«Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением ДДЮТ?»	«да»	3766	4467	97,1%
		«скорее да, чем нет»	701		
		«нет»	18	18	0,4%
		«затрудняюсь ответить»	115	115	2,5%
3.	«Удовлетворены ли Вы организацией воспитательного процесса в ДДЮТ?»	«да»	4471	4549	98,9%
		«скорее да, чем нет»	78		
		«нет»			
		«затрудняюсь	51	51	1,1%

		ответить»			
4.	«Удовлетворены ли Вы психологическим климатом в детском объединении (группе), где занимается Ваш ребенок?»	«да»	4543	4582	99,6%
		«скорее да, чем нет»	39		
		«нет»			
		«затрудняюсь ответить»	18	18	0,4%
5.	«Удовлетворены ли Вы компетентностью педагогических работников ДДЮТ?»	«да»	4489	4559	99,1%
		«скорее да, чем нет»	70		
		«нет»			
		«затрудняюсь ответить»	41	41	0,9%
6.	«Оцените возможность выбора видов деятельности по дополнительным общеразвивающим программам»	«широкий выбор»	4462	4462	97%
		«недостаточный»	14	14	0,3%
		«возможность выбора отсутствует»			
		«затрудняюсь ответить»	124	124	2,7%

Количество опрошенных родителей (законных представителей) учащихся – 4600 человек (100%).

1. На вопрос: «Удовлетворены ли Вы качеством образования в ДДЮТ?». 98,3% респондентов ответили положительно (в 2024-2025 учебном году- 100%). Некоторые участники опроса затруднились с ответом на поставленный вопрос (1,7%) что, вероятнее всего, свидетельствует об их низкой заинтересованности образовательной (учебной) деятельностью Учреждения.

2. Материально-техническим обеспечением ДДЮТ удовлетворены 97,1% родителей (в 2024-2025 учебном году- 97,3%). **Снижение показателя связано с износом мебели, учебного оборудования, необходимостью выполнения текущего ремонта учебных кабинетов и помещений.**

3. Удовлетворены организацией воспитательного процесса в ДДЮТ 98,9% родителей (законных представителей) учащихся (в 2024-2025 учебном году- 98,8%). **Процентное повышение** показателя связано с видимым уровнем воспитанности детей, развитием их самостоятельности, навыков общения и самодисциплины.

4. Большинство родителей (99,6%) считают психологический климат, созданный в Учреждении и детских объединениях, благоприятным для обучения и развития личности ребенка (в 2024-2025 учебном году- 99,8%). По результатам можно сделать вывод, что взаимодействие участников образовательных отношений выстроены достаточно хорошо, погрешности носят индивидуальный характер и не являются проблемой широкого масштаба.

5. Уровень компетентности педагогических работников МБУДО ДДЮТ считают высоким 99,1% опрошенных (в 2024-2025 учебном году- 99,2%). Незначительное изменение показателя связано с выходом молодых

специалистов и начинающих педагогов дополнительного образования из других сфер деятельности.

6. Возможность выбора видов деятельности по дополнительным общеразвивающим программам родителями оценивается как «широкий» 97% (в 2024-2025 учебном году- 96,9%). Незначительное **повышение показателя связано с разнообразием программ, их практической направленностью.**

Большинство родителей (законных представителей) учащихся (98,3%) в целом удовлетворены работой МБУДО ДДЮТ как учреждением дополнительного образования, которое посещает их ребенок.

Выводы

За отчетный период результаты мониторингового исследования демонстрируют стабильные показатели эффективности деятельности Учреждения, качества образования.

Анализ результатов анкетирования позволяет определить уровень удовлетворенности учащихся и родителей (законных представителей) полнотой и качеством предоставляемых услуг в Учреждении. Подавляющее большинство родителей в целом удовлетворены работой МБУДО ДДЮТ как учреждением дополнительного образования, которое посещает их ребенок. Отмечаются комфортность образовательной среды, компетентность педагогических работников, а также благоприятный эмоциональный настрой учащихся на занятиях в детских объединениях.

В целом по результатам анкетирования наблюдается тенденция удовлетворенности качеством образования, комфортностью обучения; сформировано доверие учащихся и их родителей к педагогическим работникам.