

Мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) учащихся качеством образования в МБУДО ДДЮТ в 2025 году

В декабре 2025 года был проведен мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) учащихся качеством образования в МБУДО ДДЮТ. В исследовании приняло участие 4600 родителей.

Цель мониторинга – социально-педагогическая оценка удовлетворенности родителей (законных представителей) учащихся качеством образования в МБУДО ДДЮТ.

Задачи мониторинга:

определить степень удовлетворенности родителей (законных представителей) учащихся качеством образования в учреждении; оценить материально-техническое обеспечение учреждения;

проанализировать уровень организации воспитательного процесса в учреждении; получить представление о психологическом климате в объединении (группе), где занимается ребенок;

определить степень компетентности педагогических работников учреждения; дать оценку возможности выбора видов деятельности по дополнительным общеразвивающим программам.

Для решения поставленных задач были разработаны специальные анкеты, включающие ответы на вопросы.

Результаты анкетирования родителей (законных представителей) учащихся

№ п/п	Вопрос	Варианты ответа	Количественные показатели		%
1.	«Удовлетворены ли Вы качеством образования в ДДЮТ?»	«да»	4220	4522	98,3%
		«скорее да, чем нет»	302		
		«нет»			
		«затрудняюсь ответить»	78	78	1,7%
2.	«Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением ДДЮТ?»	«да»	3766	4467	97,1%
		«скорее да, чем нет»	701		
		«нет»	18	18	0,4%
		«затрудняюсь ответить»	115	115	2,5%
3.	«Удовлетворены ли Вы организацией воспитательного процесса в ДДЮТ?»	«да»	4471	4549	98,9%
		«скорее да, чем нет»	78		
		«нет»			
		«затрудняюсь ответить»	51	51	1,1%
4.	«Удовлетворены ли Вы психологическим климатом в детском объединении (группе), где занимается Ваш ребенок?»	«да»	4543	4582	99,6%
		«скорее да, чем нет»	39		
		«нет»			
		«затрудняюсь ответить»	18	18	0,4%

5.	«Удовлетворены ли Вы компетентностью педагогических работников ДДЮТ?»	«да»	4489	4559	99,1%
		«скорее да, чем нет»	70		
		«нет»			
		«затрудняюсь ответить»	41	41	0,9%
6.	«Оцените возможность выбора видов деятельности по дополнительным общеразвивающим программам»	«широкий выбор»	4462	4462	97%
		«недостаточный»	14	14	0,3%
		«возможность выбора отсутствует»			
		«затрудняюсь ответить»	124	124	2,7%

Количество опрошенных родителей (законных представителей) учащихся – 4600 человек (100%).

1. На вопрос: «Удовлетворены ли Вы качеством образования в ДДЮТ?». 98,3% респондентов ответили положительно (в 2024 году - 100%). Некоторые участники опроса затруднились с ответом на поставленный вопрос (1,7%) что, вероятнее всего, свидетельствует об их низкой заинтересованности образовательной (учебной) деятельностью Учреждения.

2. Материально-техническим обеспечением ДДЮТ удовлетворены 97,1% родителей (в 2024 году - 97,3%). Снижение показателя связано с износом мебели, учебного оборудования, необходимостью выполнения текущего ремонта учебных кабинетов и помещений.

3. Удовлетворены организацией воспитательного процесса в ДДЮТ 98,9% родителей (законных представителей) учащихся (в 2024 году - 98,8%). Процентное повышение показателя связано с видимым уровнем воспитанности детей, развитием их самостоятельности, навыков общения и самодисциплины.

4. Большинство родителей (99,6%) считают психологический климат, созданный в Учреждении и детских объединениях, благоприятным для обучения и развития личности ребенка (в 2024 году - 99,8%). По результатам можно сделать вывод, что взаимодействие участников образовательных отношений выстроены достаточно хорошо, погрешности носят индивидуальный характер и не являются проблемой широкого масштаба.

5. Уровень компетентности педагогических работников МБУДО ДДЮТ считают высоким 99,1% опрошенных (в 2024 году - 99,2%). Незначительное изменение показателя связано с выходом молодых специалистов и начинающих педагогов дополнительного образования из других сфер деятельности.

6. Возможность выбора видов деятельности по дополнительным общеразвивающим программам родителями оценивается как «широкий» 97% (в 2024 году - 96,9%). Незначительное повышение показателя связано с разнообразием программ, их практической направленностью.

Большинство родителей (законных представителей) учащихся (98,3%) в целом удовлетворены работой МБУДО ДДЮТ как учреждением дополнительного образования, которое посещает их ребенок.